

*instinctools setzt Wiki in der Wissenslogistik ein

„Der Einsatz eines Wikis in unserem Unternehmen ist für die effiziente Wissenslogistik über geografisch verteilte Standorte hinweg unerlässlich. Transfer des Expertenwissens, das sich in den Köpfen einzelner Fachleute befindet, wird intensiviert und seine Nutzung gefördert. Somit steht auch komplexen Fragestellungen immer eine fundierte Diskussionsbasis zur Verfügung. Aktiv unterstützt wird dabei die Beteiligung aller Mitarbeiter sowie des Managements. Der Open Source Philosophie folgend setzen wir auf einen offenen Wissensaustausch“.

Gunthilde Sohn

Geschäftsführer *instinctools GmbH



Die Firma *instinctools steht seit Jahren für Dienstleistungen und Software im Bereich Informationsmanagement. Ihr Leistungsspektrum erstreckt sich von umfassender Beratung und Analyse über die Entwicklung und Integration von Informationsmanagement-Lösungen bis hin zu Wartung und Support. Dazu stehen fundiertes Technologie-Know-how im Bereich Java / J2EE sowie Kenntnisse über den Einsatz verlässlicher Methoden und Werkzeuge zur Verfügung.

Herausforderung

*instinctools ist ein international tätiges Unternehmen. Firmensitz, Verwaltung, Projektleitung und Entwicklungsmanagement befinden sich in Stuttgart, während das Entwicklungslabor „nearshore“ in Grodno (Belarus) angesiedelt ist. Projekte und Produktentwicklungen werden nach der „smart-sourcing“-Methode von gemischten Teams aus beiden Lokationen ausgeführt. So können wir unseren Kunden besonders wirtschaftliche Leistungen im Bereich Java-Entwicklung anbieten. Ein Aspekt, der für mittelständische Unternehmen ebenso wie für Konzernabteilungen wesentlich ist.

Ein schneller und zuverlässiger Informationsaustausch ist für *instinctools unerlässlich, die Wissenslogistik muß den Geschäftsanforderungen entsprechen. Für ein sicheres und effizientes Projektmanagement setzt *instinctools bereits seit mehreren Jahren ein web-basiertes Werkzeug ein, dass sowohl die nahtlose Einbindung geografisch verteilter Lokationen als auch die des Kunden ermöglicht. Damit findet die wissensintensive, projektbezogene Zusammenarbeit eine effektive Unterstützung.

Lösung

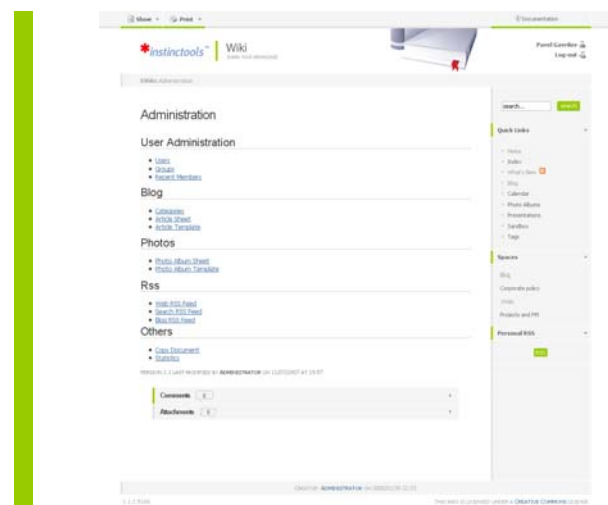
Da sich dieser Ansatz bei den Projekt- und Wartungsprozessen sehr gut bewährte, folgte bald der Griff nach einem geeigneten Werkzeug zur Unterstützung dezentraler Wissensmanagementprozesse, die in der Unternehmensstrategie eine zentrale Rolle spielen. Notwendige Ziele waren die aktive Einbindung aller Mitarbeiter in das Unternehmensgeschehen und die zentrale Bereitstellung sowie Nutzung von Expertenwissen.

Für die Umsetzung dieser Wissensmanagement-Strategie ist die Wiki-Philosophie optimal geeignet. Funktionale Kriterien für die Auswahl der passenden Wiki-Software waren u. a.: Flexibilität bezüglich Anpassungen des Werkzeugs, Java-Technologie, gut entwickeltes Rechte-Management, um die Anlage unterschiedlicher Profile und Arbeitsbereiche auf Abteilungsebene zu ermöglichen sowie Integrierbarkeit mit Java-Frameworks zur einfachen Anbindung an vorhandene Portale.

Nach Analyse mehrerer in Frage kommender Kandidaten fiel die Wahl auf xWiki. Diese Open Source

Software wurde gemäß der *instinctools Kommunikationsprozesse und Anforderungen im Bereich Benutzeroberfläche (Usability) erweitert und angepasst. Ausführliche Mitarbeiterprofile, Arbeits- und Teambereiche wurden nach organisatorischen Erfordernissen eingerichtet und das Wiki in das bereits vorhandene Intranet integriert.

Organisatorische Maßnahmen wie die Einbindung des Wiki in Projekt- und Kommunikationsprozesse sowie Mitarbeiterschulungen vervollständigten die Einführung des neuen Wissensmanagement Werkzeuges.



Technologie

Als technische Basis für die Wissenslogistik mit Wiki wurde die Open Source Software xWiki ausgewählt. xWiki ist eine leistungsfähige Java Wiki-Engine, die ausreichend Flexibilität für den individuellen Einsatz in verschiedenen Organisationen bietet.

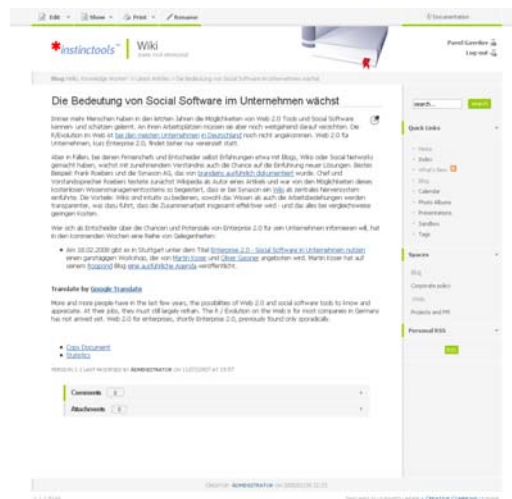
Stärken:

- Vollständige Wiki Content Management Engine
- Zugriffskontrolle / Rechtemanagement
- Versionskontrolle / Rollback Möglichkeit
- Datenbank basiert
- Möglichkeit, das Design anzupassen
- Erweiterungs-, Entwicklungsfähigkeit
- Kompatibel mit JBoss Portal Server

Vorteile

Das im Rahmen der Wissensmanagement-Strategie eingeführte Wiki hat die Kommunikation über Abteilungen und Lokationen wesentlich verbessert. Wichtiges Projekt- und Kundenwissen, Erfahrungen und Know-how sind stets im Zugriff, werden ständig aktualisiert und aktiv genutzt. Auch wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, bleibt sein wichtiges Teilwissen bestehen.

Wiki regt die Kommunikation im Team und über Teamgrenzen hinweg an und fördert eine offene, konstruktive Unternehmenskultur. Dies führt außerdem nachweislich zur Optimierung der Arbeitsergebnisse in Bezug auf Qualität und Effizienz.



Die *instinctools GmbH bietet Software- und Serviceleistungen für intelligente Lösungen im Informationsmanagement. Der technische Vorsprung des Unternehmens basiert auf seinem Java-Framework GateOne mit dem Daten integriert, strukturiert und personalisiert werden.